

ビジネスには、 ビジネスを知りつくした パートナーを。

内線・外線を問わずオフィス全体での通話が可能に。
さらにスマートフォンと連携させて、
外出先での通話やPLATIAIIの着信確認も。
機能だけでなく、豊富なオプションを揃え、
どんなオフィス環境にも対応できる多機能電話機が、
あなたのビジネスを加速させる。

使いやすさ抜群の専用IP多機能電話機。

従来の多機能電話機と同様の使い勝手を実現した
新IP多機能電話機（NP820電話機）をラインアップ。

高速ネットワーク対応



NP820電話機には、2つの高速なギガビットイーサネット対応のLANポートを持っています。2つのLANポートはHUBとしての機能を持っており、既存のPCを接続しているLANポートを中継することによって、余分な配線工事を削減できます。

ヘッドセットポート対応

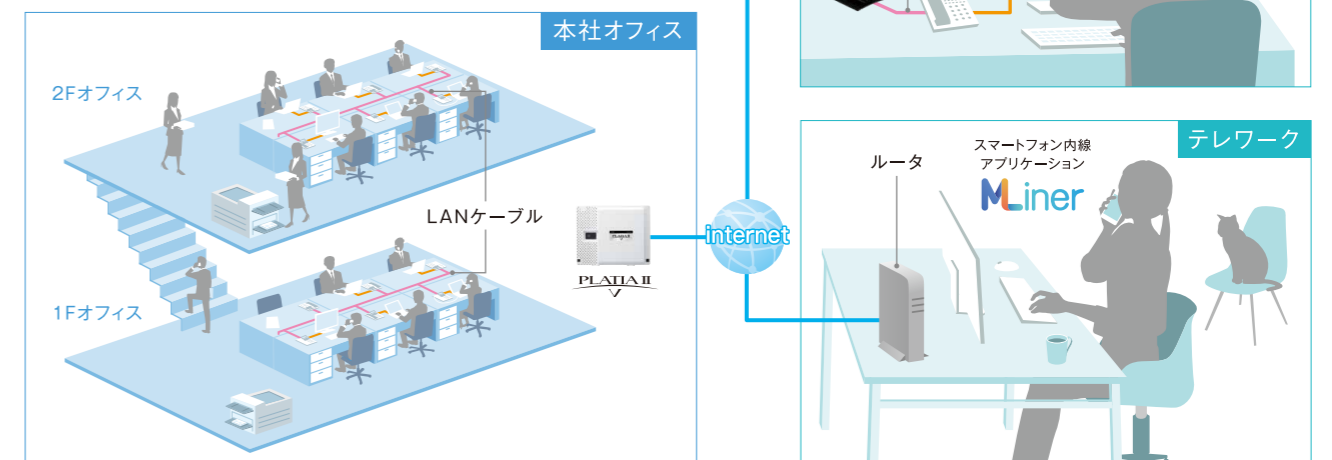
専用のポートを備えており、受話器と切り替えて利用可能。無線型ヘッドセットを接続すれば、簡易コードレスとして使用可能です。



NP820電話機

ワークスタイルの変化にも柔軟に対応

同一ネットワーク内なら、どこでもLANケーブル*1を差し込むだけで、いつもどおりに電話機を使えます。また、拠点ではVPNルータの配下にNP820電話機を接続すること*2で、IPネットワークを介して拠点間の内線通話や外線の発着信が行えます。



※1: NP820電話機を使用するには、PoEスイッチ(別売)またはACアダプタ(別売)で電源を供給する必要があります。 ※2: サテライト接続設定が必要です。

モバイルソリューション

Mobile Solution

スマートフォンと連携させて、オフィスやテレワーク環境でも、自分のデスクの電話感覚で操作ができます。



スマートフォン内線アプリケーション

MLiner

動画公開中!



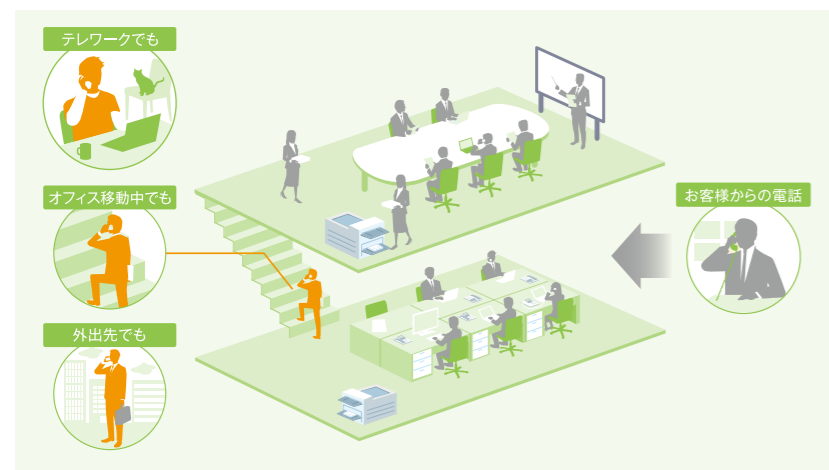
*アクセス先は<https://www.youtube.com>になります。

*MLinerへの着信は、着信音と通知音のどちらかの選択となります。着信音選択の場合、転送されるまでの時間が長くなります。通知音の場合、応答するまでの時間が長くなります。

スマートフォンが内線電話に

オフィスの中でも外でも内線感覚で通話が可能です。相手の電話番号も表示されるので、どこにいても大切なお客様からの電話にしっかり対応できます。

2台まで無料



「MLiner」はマルチライン対応

他の外線への着信状況が確認できるのはもちろん、他の人が保留した通話にも簡単に応答できます。



MLinerではかけてきた相手の電話番号が分かります。

外線自動転送では、スマートフォンに表示されるのは事務所の番号。かけてきた相手が分からないため、すぐ応答すべきなのかが分かりません。MLinerなら自動着信転送サービスを契約しなくても、かけてきた相手の電話番号が表示されますので、重要顧客からの着信を逃がすこともありません。

【鳴動着信の画面】



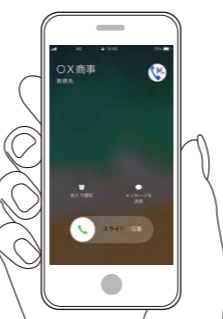
【非鳴動着信の画面】



MLinerは設定によりスマートフォンへの着信を変更することができます。

MLinerでは複数のスマートフォンに同時に転送ができます。

複数のスマートフォンに同時に転送されても自分の担当得意先か否か確認できます。自分の得意先だけに応答することが可能になります。マルチライン画面で他の担当者が応答したかも確認できます。

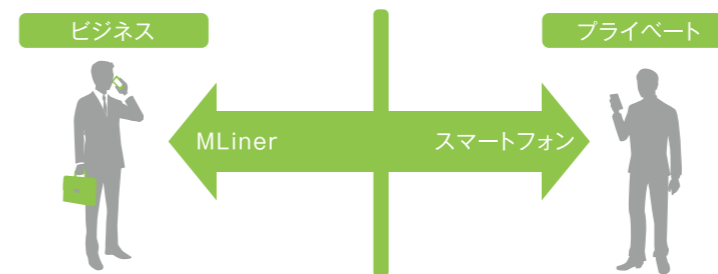


〇×商事さんだ! 例の商談の件だな!

1台のスマートフォンをビジネス/スマートフォンで使い分けができる

MLinerで会社の電話帳、スマートフォンの電話帳を便利に使い分けられます。

MLinerは主装置の電話帳と同期することができます。個人のスマートフォンを利用する際には、MLinerは会社の電話帳、スマートフォンはプライベートの電話帳のみで便利に使い分けられます。



スマートフォンの電話帳に会社の電話帳を登録する必要がないため、プライベートとビジネスで便利に電話帳を使い分けられます。

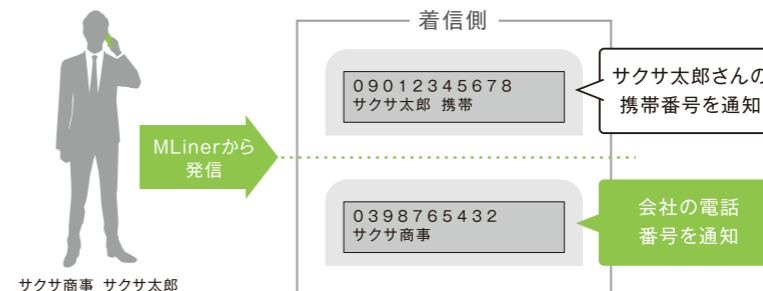


電話帳はPLATIAII Vの共通電話帳を利用

PLATIAII Vの電話帳をそのまま使うので、スマートフォンの電話帳に登録されていなくても名前表示されます。

MLinerからの発信時に会社の番号とスマートフォンの番号を選べます。

MLinerの電話帳や履歴から発信する際、会社の電話番号*を通知して発信、または、スマートフォンの電話番号を通知して発信を選んで発信することができます。



サクサ商事 サクサ太郎

*通知する番号は主装置側の設定により変更できます。

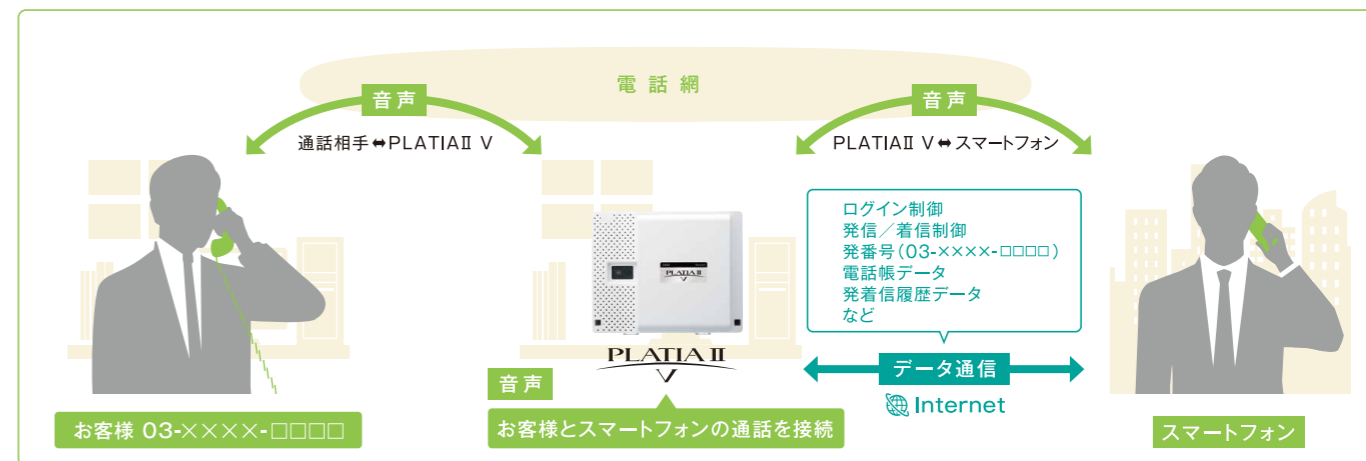
MLinerでPLATIAII Vの着信履歴が閲覧可能になります。

PLATIAII Vの着信履歴が確認できるので、対応できなかった着信には折り返し電話をかけることができます。個人のスマートフォンの着信履歴とは別管理になります。また、最後に通話した内線番号もしくは内線名称も表示されます。



ハイブリッド方式により安定した通話が可能!

着信通知はインターネット経由で、通話は3G/LTE回線を使用するため、安定した通話品質で通話ができます。また、3G着信による通話切断の心配もありません。



*MLinerでの通話は、携帯電話回線を利用します。通話料が発生するため、携帯各社の定額サービスでの運用を推奨します。

IPネットワーク

IP Network

インターネット回線を使って
IP環境を構築。
他拠点への内線転送や
コストダウンを実現します。



動画
公開中!

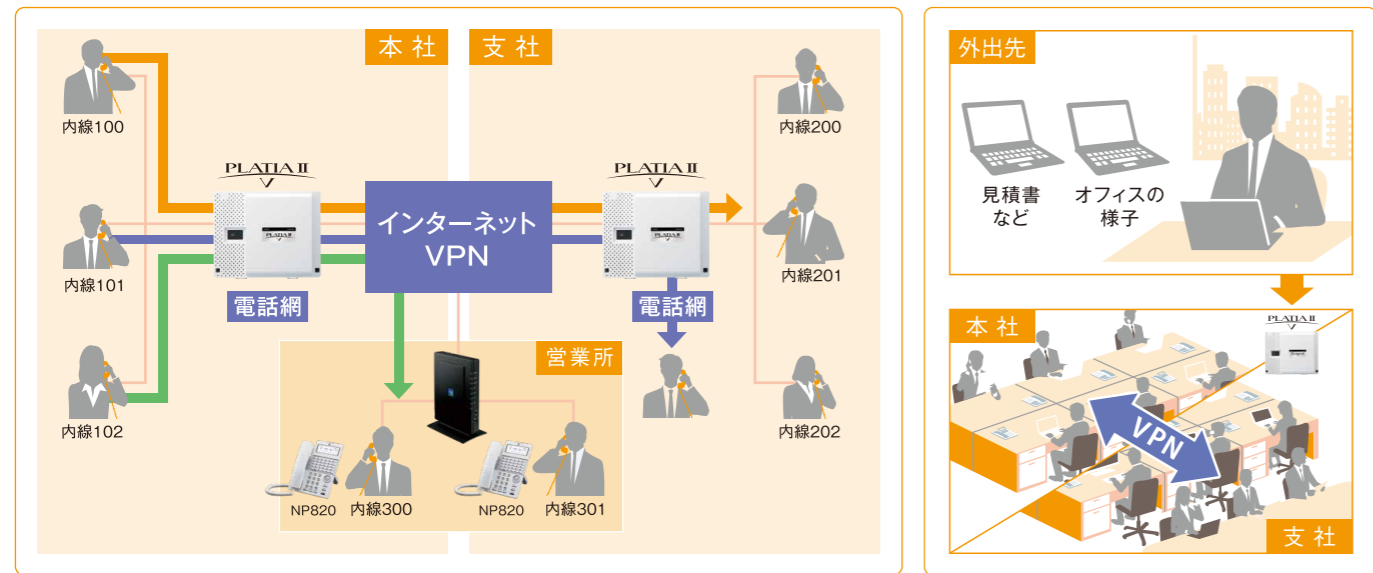


※アクセス先は<https://www.youtube.com>になります。

他拠点をIPネットワークで接続

SIP専用線 + VPNルータパッケージ + NP820電話機

VPNルータパッケージやZC1000を利用することで、高速&セキュアなVPN環境を構築できます。他拠点に、PLATIA II VやNP820電話機を導入すると、本社から他拠点の内線番号で呼び出ししたり、外線着信を保留転送で他拠点の内線へ転送することが可能になり、業務効率の向上を図ることができます。NP820電話機ならZC1000の配下にサテライト接続するだけで他拠点に設置された主装置で一元的に制御できます。また、外出先や他拠点からインターネット経由で、本社のドキュメント(見積書/カタログ参照、ライブ映像など)にもセキュアなアクセスが可能になります。



その他の主な機能 (SIP専用線)

- 内線発着信 (通話料無料)
- 外線保留転送
- 構内放送呼び出し

VPNルータパッケージの機能

- スループット 1Gbps
- IPsec性能 800Mbps
- 拠点間VPN接続 最大20対地

IP電話でコストダウン

ひかり電話/KDDI光ダイレクト/楽天コミュニケーションズ

全国一律料金 8円(税抜) / 3分 ^{※1}	電話番号は そのままOK	外付け アダプタなしで 収容可能 ^{※2}	Standard:16ch、 Professional:32ch、 Ultimate:192ch
-------------------------------------	-----------------	--------------------------------------	--

対応サービス

ひかり電話^{※3}

ひかり電話^{※3}
オフィス/
オフィスA

KDDI^{※4}
光ダイレクト
auひかりビジネス

IP電話サービス
(楽天コミュニケーションズ)

通話料金

全体コストが削減

通話料金

※1 すべての番号に対しての料金ではありません。詳細は通信業者に確認ください。8円(税抜)/3分で通話できるのは、国内一般電話や他社IP電話への通話のみです。
 ※2 主装置に対応サービスごとのパッケージ実装が必要です(オプション)。 ※3 ひかり電話利用時のIPアクセス回線はネクスト専用となっています。
 ※4 KDDIのIP電話サービスは、「KDDI光ダイレクト」「KDDI光ダイレクト over Wide Area Virtual Switch」auひかりビジネス(新規受付終了)」の3つの法人向けIP電話サービスで利用可能となります。
 ※現在ご利用の電話番号がそのまま利用できない場合があります。 ※お客様の料金プランによってはコスト削減にならない場合があります。 ※2017年11月現在の料金です。
 ※IPKユニットで「KDDI光ダイレクト」を利用時にIP電話と同時にインターネットを利用する場合、別途ルータの設置が必要です。

電話対応の効率化を実現

どの拠点の電話にも対応可能!

どの拠点でも同じ操作感で利用可能!

電話対応人員の効率的な配置

いつもと変わらぬ手慣れた操作感で他拠点の対応が可能

今まで、複数拠点の外線情報・ボタンレイアウトなどは、共有・統一ができず、電話対応を効率化できませんでした。PLATIA II Vは、最大5拠点をSIP専用線で接続し拠点間の電話機を連動させることにより、フレキシブルなビジネス環境の構築が可能です。

電話対応業務を1か所へ集約

本社にいながら他拠点の着信を受けることも、
他拠点にいながら
本社の電話番号からの発信も可能です。

ボタン盤面を統一化

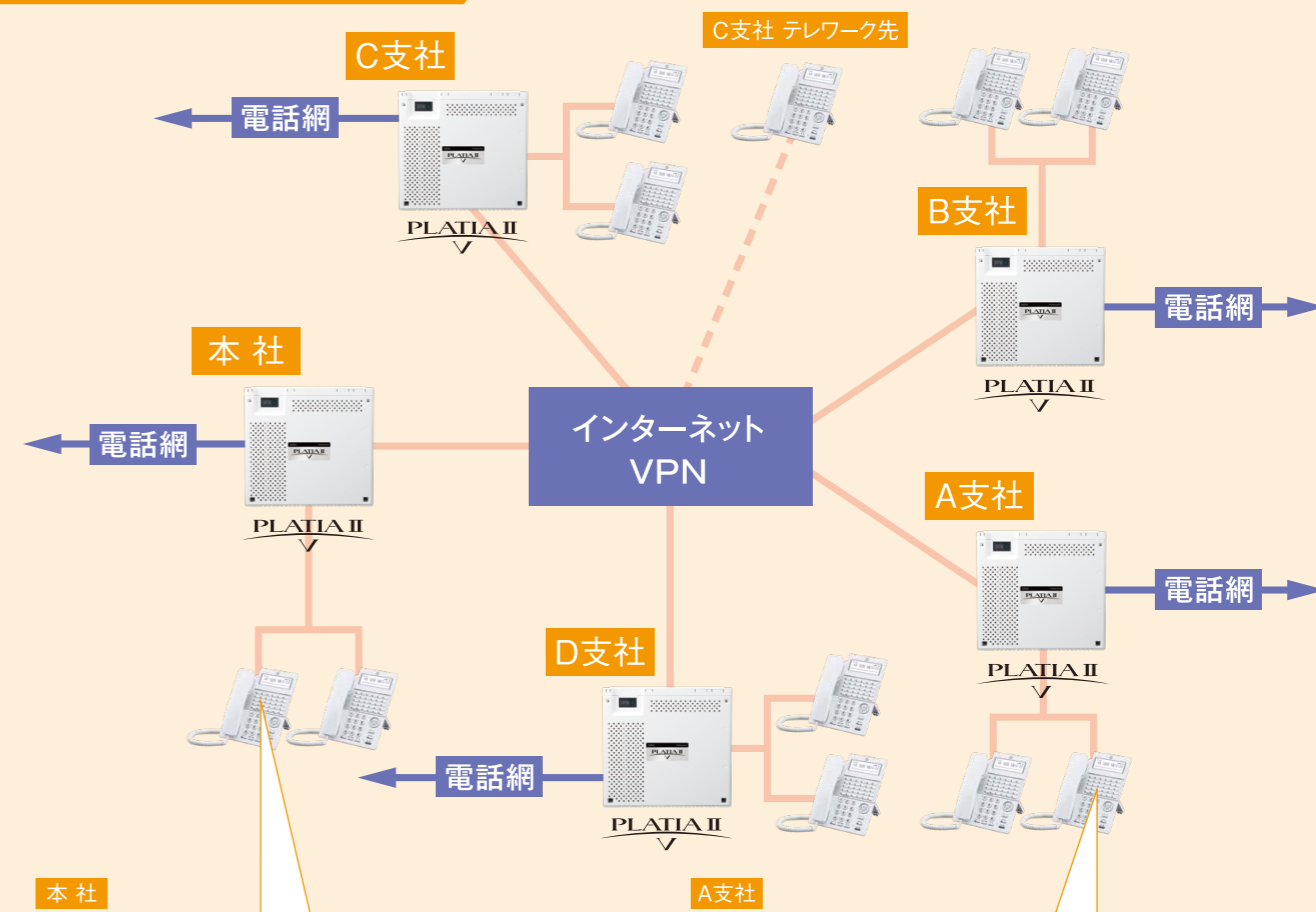
どの電話機も同じ感覚で操作可能。
保留、転送などの
電話対応をスムーズに行えます。^{*}

回線経費削減

複数拠点を含めた利用回線の集約、
共有化による回線維持費の
スリム化が図れます。

^{*}テレワークなどサテライト先含む

全体構成例 [最大5拠点間運用]



ボタン盤面例 [本社発信時、着信時、保留時]

B支社1	B支社2	C支社1	C支社2	D支社1	D支社2
本社1	本社2	本社3	本社4	A支社1	A支社2
本社1	緑点灯	本社の回線を使って自分が外線通話している			
A支社2	赤点灯	A支社の回線を使って誰かが通話している			
C支社1	赤点減	C支社の回線を誰かが保留中			
D支社1	赤点減	D支社の回線に外線着信が来ている			

ボタン盤面例 [本社発信時、着信時、保留時]

B支社1	B支社2	C支社1	C支社2	D支社1	D支社2
本社1	本社2	本社3	本社4	A支社1	A支社2
本社1	赤点灯	本社の回線を使って誰かが通話している			
A支社2	緑点灯	A支社の回線を使って自分が外線通話している			
C支社1	赤点減	C支社の回線を誰かが保留中			
D支社1	赤点減	D支社の回線に外線着信が来ている			

ビジネス コミュニケーション

Business communication

多彩な基本機能で、
素早く正確な状況を把握。
細やかな対応でスムーズな
ビジネスをサポートします。



コミュニケーションをサポートします

[不在転送(同時/順次)]

離席中でも大切な電話をキャッチ

設定された電話番号へ外線着信を転送することができます。会議中でも休憩中でも、大切な電話をしっかりと受けることができます。

[メッセージ録音通知]

メッセージが録音されたことを通知します

相手がメッセージを残した場合は、電話呼出やEメール通知で携帯電話などに自動的にお知らせします。電話呼出の場合、リモコン操作により録音メッセージを再生することもできます。

[留守番モード自動切替]

不在時のデスクを守る

時間や曜日を指定し、在宅モードと留守番モードを自動で切り替えることができます。定例出張など毎週決まった予定がある日の設定し忘れを防ぎます。

[留守番モニタ]

留守録中のメッセージをモニタリング

相手がメッセージを残している最中に、モニタリングすることができます。受話器を上げると録音を終了し、相手と通話ができます。

迷惑電話メッセージ応答

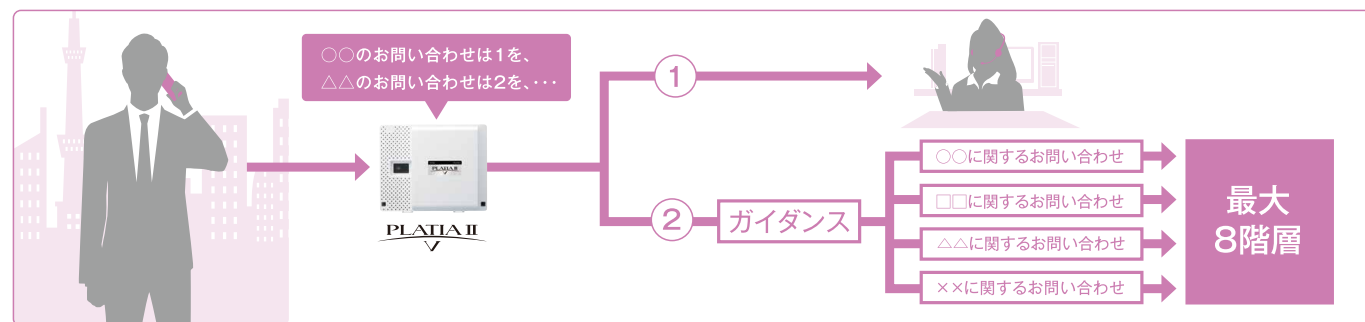
迷惑電話はワンタッチで迷惑電話登録できます。次からは自動ガイダンスで応答するため、電話応対に時間を取られることもありません。最大10,000件*まで着信を拒否する電話番号として、登録が可能。
*発信禁止番号と合せて。



電話の振り分けを自動化!

IVR機能

IVR機能を利用することで、かかってきた電話に自動応答し、番号案内とお客様のプッシュ操作により、該当部門へつなげることができます。オペレーターを介さず着信先の振り分けを行うことができるので、業務の効率化やコスト削減につなげることができます。



基本機能でも充実した機能が満載!

ボイスメール機能

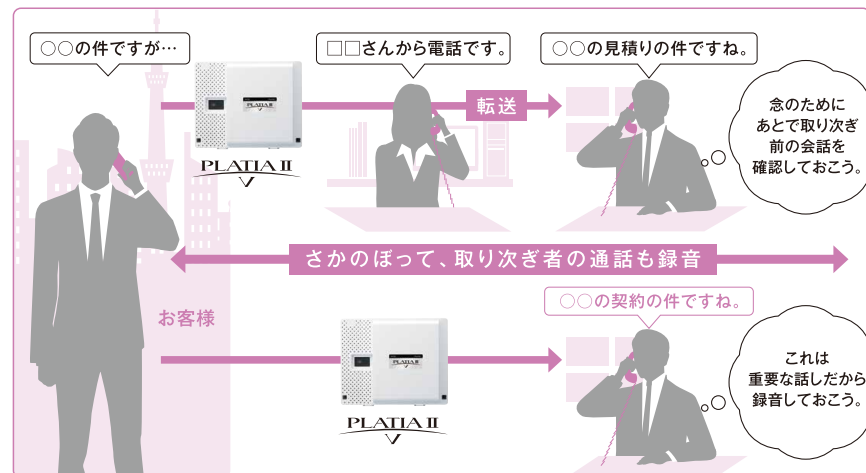
さかのぼり録音

通話をさかのぼって録音できるので、大事な通話を録音することができます。



通話録音

メモを書く必要がなく、細かいニュアンスも伝言に残せます。



録音
時間

録音時間

標準実装 約60分

USBメモリ(オプション使用時) 64GB 約2,000時間

1メールボックス
あたりのメッセージ件数

最大9,900件

1件あたりの
最大録音時間

255分

システム全体の
総録音件数

最大10,000件

同時録音
可能数

12ch

*アクセス先は<https://www.youtube.com>になります。

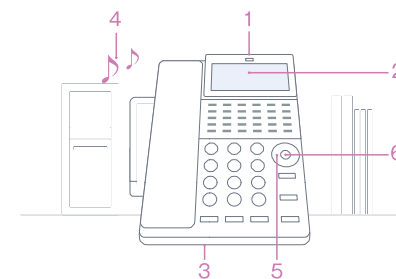
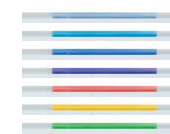
電話応答に、もっと効率を

着信と同時に相手が誰なのか、着信ランプの色や音、ディスプレイでお知らせ。受話器を取る前から要件をイメージでき、的確な応答が可能です。迷惑電話の着信拒否、電話・FAXの自動判別機能なども備えています。

1 誰カラー着信

誰からの電話かをランプの色でお知らせ

得意先は赤、取引先は青、社員は緑など、着信ランプの色を設定できます。オフィス内のどなたが出ての的確に対応できます。



2 ナンバーディスプレイ

相手の番号を見て要件をイメージする

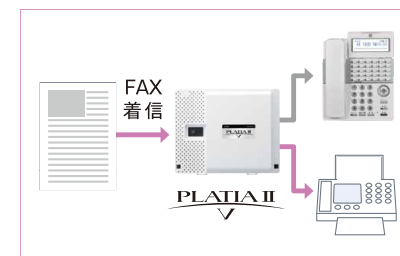
発信者の電話番号や非通知理由などをディスプレイに表示します。商談中のお客様からの電話など、受話器を取る前に要件をイメージできます。



3 電話/FAX自動切替

電話とFAXを自動で判別

電話とFAXの番号が同じでも、FAXを受信すると自動でFAXに切り替わります。



4 識別着信

着信音で相手を判別

電話帳登録された相手先ごとに着信音(メロディ)を設定でき瞬時に相手を識別できます。

5 発着信履歴

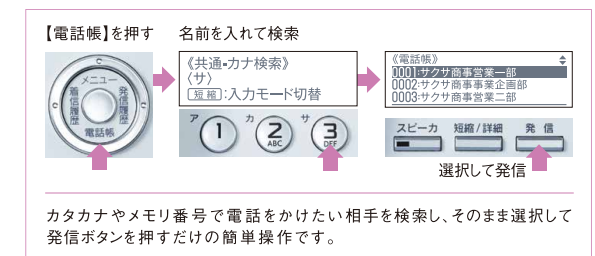
最大10,000件まで記録

発信履歴と着信履歴は合計10,000件まで記録します。

6 電話帳機能

最大10,000件まで登録可能

電話帳は10,000件まで登録可能です。1件の電話帳に番号を3つまで登録できます。

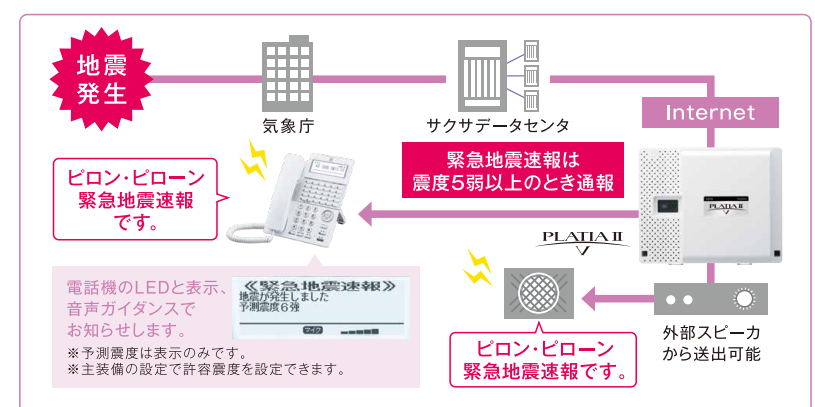


地震の発生を即座にお知らせ

緊急地震速報対応

気象庁から配信される高度利用者向けの緊急地震速報に対応し、地震発生時は電話機のディスプレイ表示、音声、LEDでお知らせします。サクサが運営するサーバから配信しますので、PLATIA II Vだけで使用できます。

*緊急地震速報を利用するためにはPLATIA II Vがインターネットに接続できる通信環境が必要です。
*緊急地震速報は、可能な限り素早くお知らせするために、誤差や誤報の可能性もあります。また、震源地に近い場合は、緊急地震速報が間に合わない場合もありますので、緊急地震速報の特性や限界を十分にご理解ください。(気象庁発表の「緊急地震速報特性や限界、利用上の注意」をご参照ください。
<http://www.data.jma.go.jp/svd/evw/data/nc/shikumi/tokusei.html>
*緊急地震速報は、地震による被害を極力軽減するためのものであり、地震による被害を防ぐものではありません。また、万一、地震による被害が発生した場合でも当社では一切の責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。



あらゆる場面でサポートする便利機能

着信時の発信者情報以外のディスプレイメモ表示や、外線転送の応答不可時のメール通知など、ビジネスを支える機能が満載です。

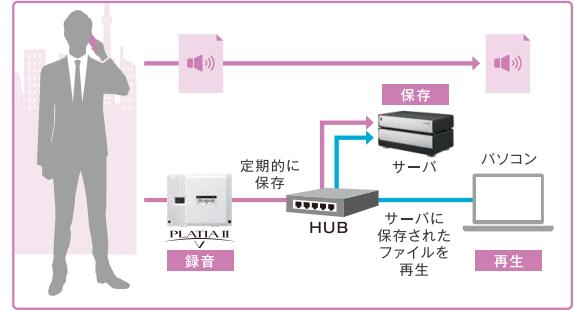
便利な「検索機能」「PC保存」

録音メッセージ一覧表示

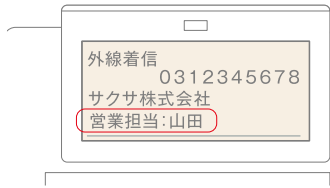
パソコンからWebアクセスするだけで、①録音日時 ②既読/未読 ③コメント ④通話相手 ⑤最終通話者から録音メッセージの検索機能が利用できます。



パソコンにwavファイルとしてダウンロードすることができ、Windows Media Playerなどで再生できます。定期的にファイルサーバへバックアップすることも可能です。



メッセージディスプレイ



電話帳に発信者の名前とは別にメモを全角16文字まで登録できます。着信時にメモが表示されるので、簡易CTIとしても有効活用できます。

外線転送不成立メール送信



外出先で外線転送に応答できなかった場合でも、メールで通知がくるのであとでかけなおすことができます。

通話情報管理(オプション)



通話情報を管理することができます。回線の使用状況やよく電話に出る人など、細かい情報を見ることができるので業務や通信コストの見直しに役立ちます。

連携機能で効率を上げる業務ソリューション*

IP多機能電話機やPHS、PCと連携させることで、よりスピーディに状況を確認できます。緊急時の対応もスムーズに行えます。

ホテル向け

客室状況を把握してサービス向上

IP多機能電話機はもちろん、Webでルームステータスの状況が確認できますので迅速な対応が可能。客室の清掃はPHSの操作で簡単にステータス変更できます。



病院・ケア施設向け

ナースコールと連携して迅速に対応

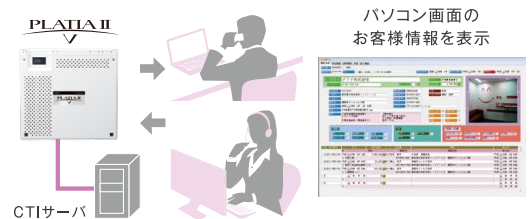
患者さんからの呼び出しにもすぐに対応できます。移動中でも(ナースセンターにいないでも)、近くのスタッフがすぐかけつけられます。



*Professional, Ultimate専用ソリューション

CTI連携 CTIアプリケーション「システムリサーチ製 BIG 顧客管理 NEO」

着信と同時に顧客情報がパソコンに自動で表示されるので、応答しながら顧客情報を確認することができます。また、パソコンで顧客情報を確認してから発信することもできます。常に最新の顧客情報を確認しながら電話対応ができ、顧客満足度アップを図ることができます。



チルトディスプレイ

着信ランプ



外線ボタン / オートダイヤルボタン

マルチファンクション(MF)キー

確定ボタン

マイク

30ボタン電話機 NP820

指塞ぎ防止ガイド

送信部マイク穴を、つい指で塞いでしまうのを防ぎます。



チルトディスプレイ

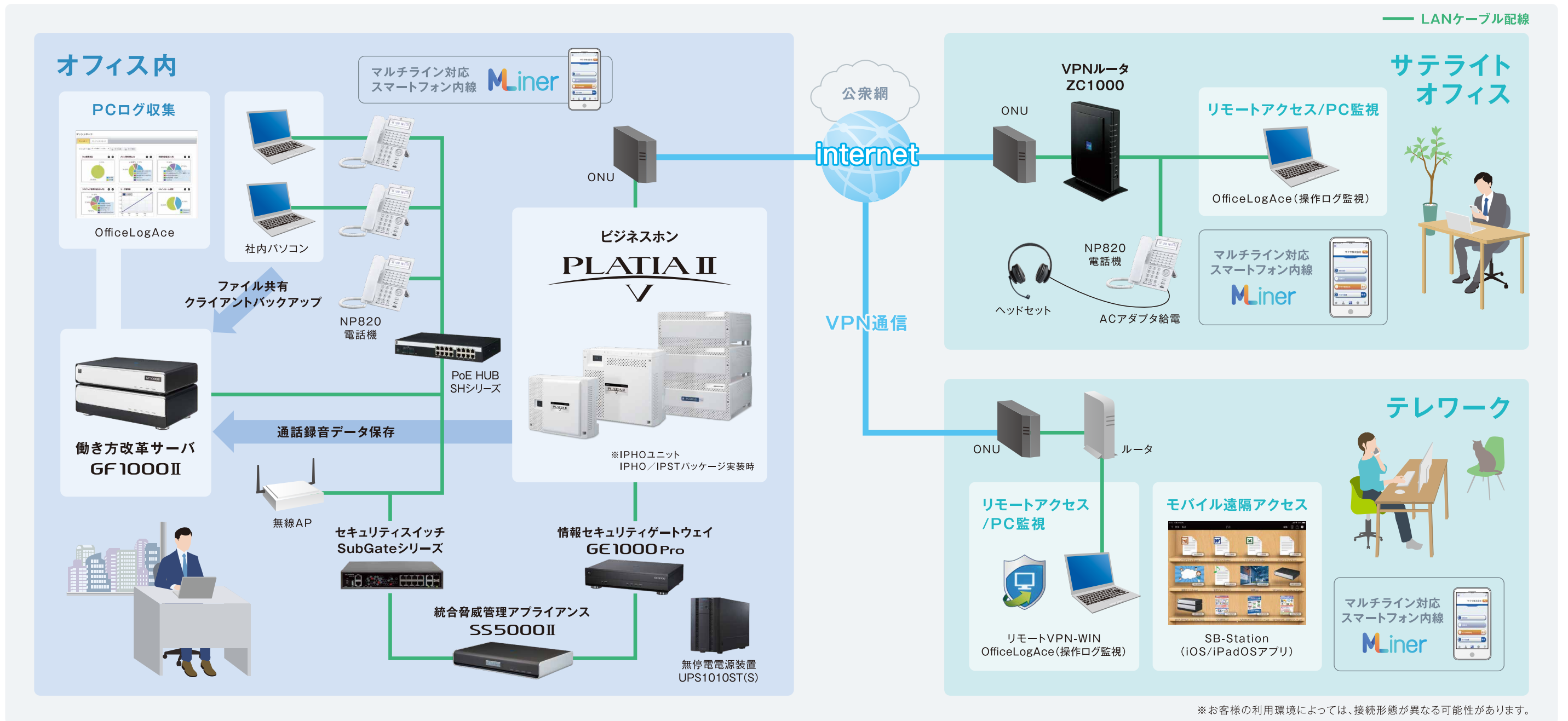
液晶の角度は45°まで調整可能です。



角度可変スタンド

操作面の角度を平置き、20°、35°、50°に変更できます。





IP多機能電話機

30ボタン

30ボタン電話機 NP820
□ホワイト

スマートフォン内線

スマートフォン内線 MLiner

システムコードレス電話機

* Professional, Ultimateのみ

UF7100 システムコードレス電話機 UM7700 ■シルバー

WX01J 301JR

SIP端末

30ボタン電話機 (IP電話機) NP520 ■ブラック

※マルチラインには対応していません

単独電話機

単独電話機 S83C (ロリーヌ4)

多機能電話機オプション (TD8x0、CL825専用)

パーティションブラケット

中小規模事業所向け情報セキュリティ

<p>リモートVPNルータ ZC1000</p> <p>高速で高セキュリティなVPN環境を簡単&スピーディに実現</p>	<p>働き方改革サーバ GF1000II</p> <p>オフィスに柔軟で新しい働き方を提供する機能を集約</p>	<p>サクサUTM 総合脅威管理アプライアンス SS5000II</p> <p>複数のセキュリティ機能を1台の機器に集約</p>	<p>情報セキュリティゲートウェイ GE1000</p> <p>メールセキュリティ、不正端末侵入対策 機密データ流出を徹底ガード</p>	<p>セキュリティスイッチ SubGateシリーズ</p> <p>感染端末からウイルス拡散を防ぐ インテリジェントL2スイッチ</p>
<p>UPS(無停電電源装置) UPS1010ST(S)</p> <p>電話設備、ネットワーク設備の停電対策に最適</p>	<p>サーバラック GRシリーズ</p> <p>GR1000 GR3000</p> <p>簡単設定・センター監視サポート機能豊富</p>	<p>給電スイッチ</p> <p>PoE HUB SHシリーズ</p> <p>ポート毎の設定により、さまざまなニーズに対応</p>	<p>ヘッドセット (株)長塚電話工業所製</p> <p>コールセンターやテレマーケティングに最適</p>	<p>推奨品</p> <p>Voiceスイッチplus PS-51Jplus</p> <p>アイ・マーキュリー(株)</p> <p>ミラーポート付スイッチングハブ、JATE認定品</p>

●インターネット経由での不正アクセスなどの危険性がありますので、十分にご注意ください。●IP端末の接続に関しては、事前にお客様の設置環境の確認が必要です。特に利用するch数が多い場合は、弊社担当窓口へ必ずご相談ください。●緊急地震速報対応は、諸般の事情により、一定の通知期間をもってサービスを停止する場合がありますので、あらかじめご了承ください。●携帯電話への外線転送は、移動先によりつながりません。●外線自動転送は、相手応答信号がない場合自動転送できません。●商品の故障・誤作動、または停電などの外部要因で電話機が使えなかったことによる不随的損害補償については弊社は、一切の責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。●IP電話サービスを利用することによる金銭上の損害および盗失利益について、第三者からのいかなる請求についても弊社はその責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。●IP電話サービスの通話品質は、お客様の通信回線の利用状況により、通話品質が低下する場合があります。●電話機の文字表示は、LCDの性能等により省略された文字など、正常に表示されないことがあります。